

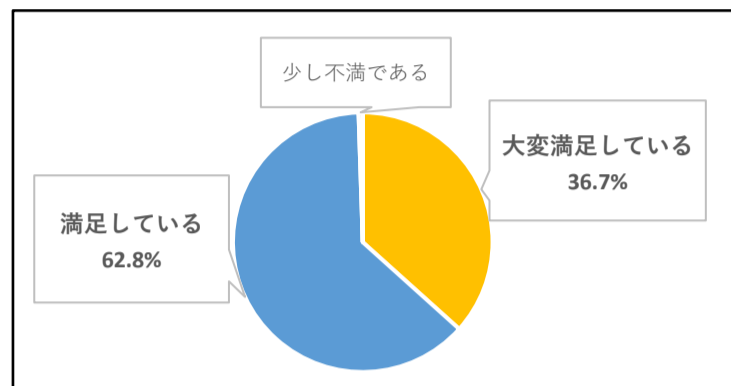
2020年実施 お客様満足度アンケート 集計結果

新潟スーパー産業株式会社

対象者： 浄化槽管理契約のお客様（個人宅、企業）
実施地域： 本社・上越支店の管理地域全域
アンケート回収数： 583 件

Q1. 弊社のサービスをご利用頂いた満足度はいかがですか？

	件数	割合
大変満足している	213	36.7%
満足している	365	62.8%
少し不満である	3	0.5%
大変不満である	0	0.0%



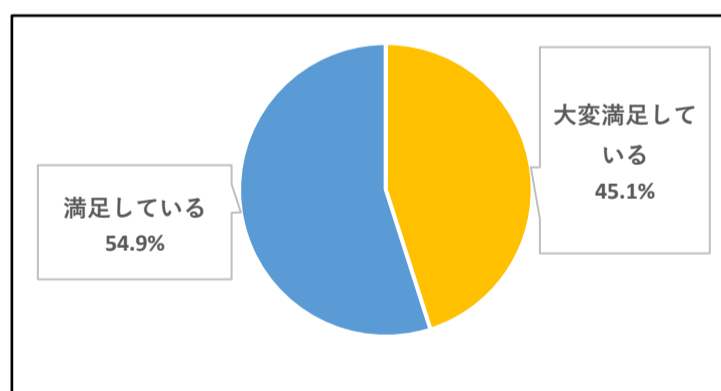
～Q1.に関して頂いたコメントの一部～

- ・いつも、ていねいに説明してくださり定期的に検査してくださり安心して利用できる
- ・メンテナンス・点検等、確実に実施いただいている
- ・急な用事（故障）等にも敏速に対応していただき、丁寧な説明があり満足している
- ・まかせて安心です

・・・等々、沢山のありがたいコメントをいただきました！

Q2. 弊社のスタッフの対応はいかがですか？

	件数	割合
大変満足している	261	45.1%
満足している	318	54.9%
少し不満である	0	0.0%
大変不満である	0	0.0%



～Q2.に関して頂いたコメントの一部～

- ・スタッフの皆様の対応とても明るくて気持ち良いです
- ・礼儀正しく説明も判りやすい
- ・設備関係など親身になって相談にのってくれる
- ・丁寧に対応して下さるので、大変満足しています

・・・スタッフの対応には大勢のお客様から好感をもっていただいています！

アンケートではこの他に、お客様が日常生活でお困りのことや浄化槽管理以外の弊社のサービス、弊社に対するご意見ご要望についてご質問させて頂きました。皆様の声を取り入れながら、更なるサービスの改善に努めてまいります。